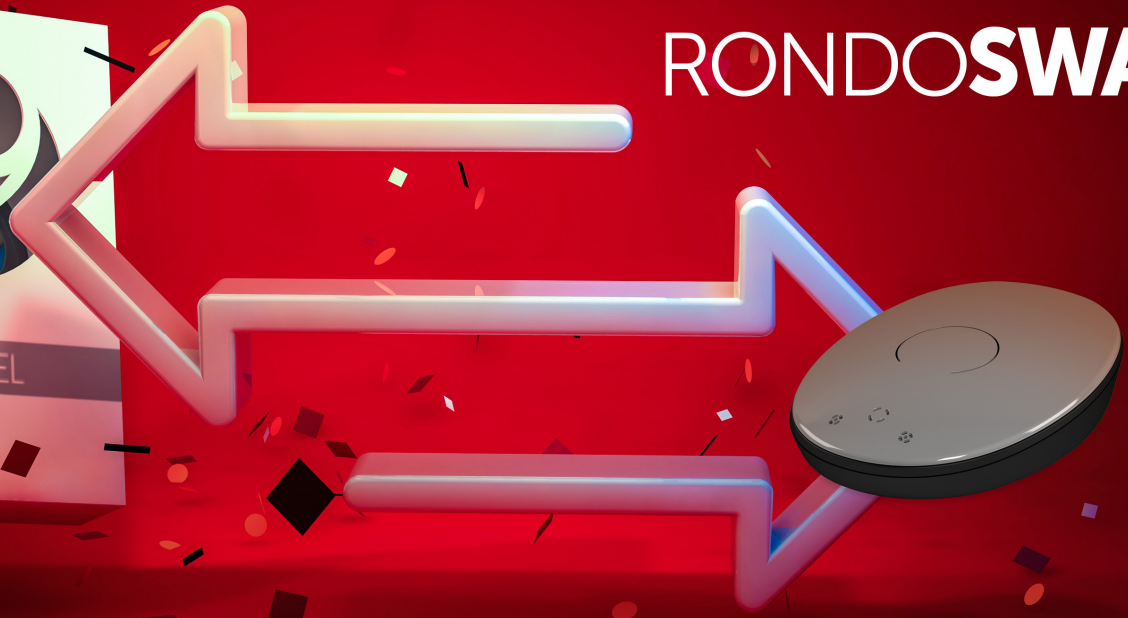




RONDOSWAP



Don't miss your chance to receive the newest RONDO technology!

If your surgery date was August 1, 2020 or later and your MED-EL Patient Kit includes a RONDO 2 Audio Processor, you are eligible to exchange your RONDO 2 for the next-generation RONDO Audio Processor once it becomes available! Your Patient Kit configuration determines which items need to be exchanged. Some items will also need to remain sealed. Refer to the chart below for details.

| Which Audio Processor(s) are in your Patient Kit? | Components to be returned at time of exchange | |
|---|--|--|
| | Must remain sealed. Do not open! | Okay to open and use prior to exchange. |
| | — | <ul style="list-style-type: none"> • RONDO 2 • FineTuner |
| | <ul style="list-style-type: none"> • RONDO 2 to be exchanged | — |
| | <ul style="list-style-type: none"> • RONDO 2 • FineTuner | — |

What steps should you take now to participate in RONDO Swap?

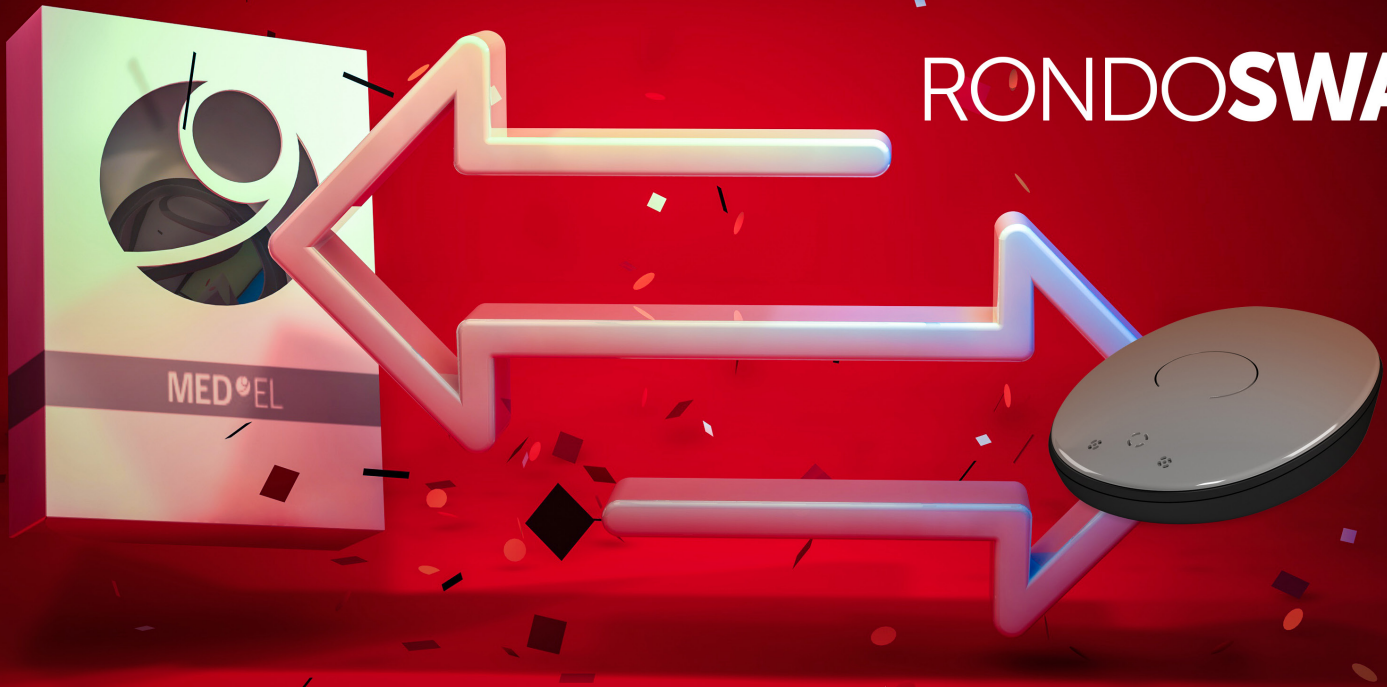
1. Visit www.rondoswap.com to pre-register for the exchange.
2. Return your Patient Intake and Registration Forms to MED-EL as soon as possible so that we can contact you with updates. Notify MED-EL immediately if your email or mailing address changes.
3. Keep your RONDO 2 and FineTuner sealed (unless otherwise indicated).

We will provide additional details about the exchange procedure closer to product availability. Please contact MED-EL at rondoswap@medel.com or 888-633-3524 if you have any questions!

Additional Details




- The warranty start date for the next-generation RONDO Audio Processor coincides with the start date of the original CI system patient kit.
- Only one RONDO 2 audio processor may be exchanged per ear/CI system.
- SONNET 2 Audio Processors are not eligible.
- Promotion valid for patients implanted in the U.S. only, with a surgery date of August 1, 2020 through product availability.

RONDOSWAP



¡No se pierda la oportunidad de recibir la última tecnología del procesador RONDO!

Si su fecha de cirugía fue el 1 de agosto del 2020 o después y su kit de paciente de MED-EL incluye un procesador de audio RONDO 2, ¡Usted es elegible para cambiar su RONDO 2 por la próxima generación del procesador RONDO cuando esté disponible! La configuración de su kit de paciente determina qué elementos deben intercambiarse. Algunos artículos también deberán permanecer sellados. Consulte la tabla a continuación para obtener más detalles.

| ¿Qué procesador(es) de audio está(n) en su kit de paciente? | Componentes para devolver en el momento del intercambio | |
|---|--|--|
| | Debe permanecer sellado. ¡No abrir! | Está bien para abrir y usar antes del intercambio. |
|  | — | <ul style="list-style-type: none"> • RONDO 2 • FineTuner |
|  | <ul style="list-style-type: none"> • RONDO 2 para intercambio | — |
|  | <ul style="list-style-type: none"> • RONDO 2 • FineTuner | — |

¿Qué pasos debe seguir ahora para participar en RONDO Swap?

1. Visite www.rondoswap.com para pre-inscribirse en el intercambio.
2. Devuelva sus formularios de admisión y registro de pacientes a MED-EL lo más pronto posible para que podamos contactarle con actualizaciones. Notifique a MED-EL inmediatamente si su correo electrónico o dirección de correo cambia.
3. Mantenga su RONDO 2 y FineTuner sellados (a menos que se indique lo contrario).

Proporcionaremos detalles adicionales sobre el procedimiento de intercambio más cercano a la disponibilidad del producto. ¡Póngase en contacto con MED-EL en rondoswap@medel.com o 888-633-3524 si tiene alguna pregunta!

Detalles adicionales

- La fecha de inicio de la garantía para el procesador de audio RONDO de próxima generación coincide con la fecha de inicio del kit de paciente del sistema CI original.
- Solo se puede intercambiar un procesador de audio RONDO 2 por oído/sistema de procesador.
- Los procesadores de audio SONNET 2 no son elegibles.
- Promoción válida solo para pacientes implantados en los EE. UU., con una fecha de cirugía del 1 de agosto de 2020 a través de la disponibilidad del producto.